



**IMPORTANT : AGI retourne à Aubervilliers. Suspension temporaire des expéditions**

Saint-Ouen l'Aumône, le 1 juillet 2024

Chers Clients,

Nous souhaitons vous informer d'un événement important concernant notre entreprise. Après trois ans passés sur le site de Saint-Ouen l'Aumône, nous regagnons notre siège historique d'Aubervilliers.

Ce transfert est une étape cruciale pour nous permettre de vous offrir un service plus efficace à l'avenir. Cependant, cette opération nécessite une réorganisation temporaire de nos activités. Par conséquent, nous serons contraints de suspendre l'expédition de toutes les commandes pendant la période de transfert, qui se déroulera du 12 au 23 août 2024.

Nous comprenons que cette suspension temporaire puisse causer des désagréments, et nous nous excusons sincèrement pour tout inconvénient que cela pourrait engendrer. **Pour éviter toute interruption dans votre chaîne d'approvisionnement**, nous vous conseillons vivement d'anticiper vos commandes et de passer celles-ci avant le 5 août pour une expédition avant le 12 août.

**A partir du 12 août et de façon définitive, plus aucun enlèvement de marchandises ni expédition ne pourront être effectués sur l'entrepôt de Saint-Ouen l'Aumône.**

**A partir du 26 août, reprise progressive des expéditions à partir du site d'Aubervilliers.** Les enlèvements de marchandises pourront reprendre également à cette adresse.

**Notre nouvelle adresse :**

75 rue Saint-Denis, 93300 Aubervilliers.

Les numéros de téléphone de vos interlocuteurs habituels ne changent pas.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter notre service client au +33 1 48 34 91 99 ou par courriel à [info@agi-robur.com](mailto:info@agi-robur.com).

**Les horaires de nos bureaux sont :**

- Du lundi au jeudi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30,
- Le vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 15h30.

**Les enlèvements pour AGI et Préfagaz, se font :**

- Du lundi au jeudi de 7h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h00,
- Le vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 15h30.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre fidélité.

**Jean-François SEROR**

Directeur Général AGI SAS